

- **Уважаемые Клиенты!**

**Предлагаем Вашему вниманию «Стандарты качественного обслуживания», которые направлены на улучшение качества предоставления микрофинансовых услуг.**

- **Мы внимательны к каждому!**

Переступив порог нашего офиса, Вы не будете напрасно ходить, выясняя к кому из специалистов Вам обратиться. Будьте уверены – за 2 минуты Вам обязательно уделят внимание!

- **Мы ценим Ваше время!**

Поскольку наши специалисты хорошо понимают значение каждой минуты, Вы в кратчайший срок получите необходимое обслуживание и полную консультацию на профессиональном уровне.

- **Мы предоставляем исчерпывающую и доступную информацию!**

Обратившись к нам с любым вопросом, по поводу предоставления услуг «Хумо и Партнеры», Вы получите максимум необходимой информации.

Консультируясь у наших специалистов, Вам не нужно будет предварительно читать учебник с банковской терминологией – доступным языком Вам предоставят детальные разъяснения. Вы убедитесь, насколько просто и четко у нас налажены процессы предоставления микрофинансовых услуг!

- **Мы стремимся избежать очередей!**

Даже если Вы пришли в офис в час пик, будьте уверены, что наши специалисты окружат Вас вниманием и сделают все, чтобы максимально сократить время Вашего ожидания в очереди.

- **Мы гарантируем конфиденциальность при обслуживании!**

Наши специалисты с уважением и пониманием относятся к Вашим персональным данным, в своей работе четко придерживаются требований Закона РТ «О сохранении конфиденциальной информации».

- **Мы исключаем любые недоразумения!**

Даже если у Вас возник спорный вопрос, будьте уверены, что Вас обязательно выслушают и предложат варианты его решения!

- **Мы работаем на принципах прозрачности взаимоотношений!**

Мы всегда открыты для диалога, ценим любые Ваши замечания.

Вся команда ООО МЗО «Хумо и Партнеры» постоянно работает над усовершенствованием качества нашего обслуживания.

- **Помогите нам стать лучше!**

Мы готовы выслушать любые Ваши жалобы и предложения.

У Вас есть такие возможности общения с нами:

1. Наш сайт в сети Интернет: <http://www.humo.tj/>
2. Наш телефон: 224 26 68; 224 57 97
3. e-mail: [office@humo.tj](mailto:office@humo.tj)